

# INSTITUTIONERNES INDSTILLING TIL SAMARBEJDE HAR AFGØRENDE BETYDNING FOR RÅDGIVERNES VALG AF ANBRINGELSESTILBUD

Som socialt døgntilbud kan det godt betale sig at reflektere over egen indstilling og evne til samarbejde med de kommunale rådgiverne. Rådgivernes erfaring med en institutions vilje og evne til samarbejde udgør nemlig ifølge ungerådgiver, Maia Flink Madsen, et betragteligt lod på vægtskålen, når rådgivere skal vælge imellem forskellige døgntilbud.

*Rikke Adolf, Kommunikation Borgmesterbakken*



**D**er er smil på læben, kaffe på kanden og en afslappet atmosfære omkring bordet, hvor Borgmesterbakkens pædagogiske leder, Helle Janner, og ungerådgiver ved Horsens kommune, Maia Flink Madsen, har sat sig til rette.

Normalt har Maia Flink Madsen sin gang på Borgmesterbakken i forbindelse med børnesamtaler og netværksmøder, men i dag er det til en snak om samarbejdet mellem rådgivere og socialpædagoger i forbindelse med anbringelser.

Ifølge Maia Flink Madsen er der ingen tvivl om, at det letter hendes arbejdsgang og er mere behageligt, når samarbejdet imellem myndighed og udfører fungerer. Det er dog ikke bekvemmelighed, der er den primære årsag til, at rådgiverne i højere grad prioriterer institutioner, hvor samarbejdet er godt.



-Den vigtigste årsag til at en god kommunikation og et konstruktivt samarbejde har så stor betydning er, at de anbragte søde unge mennesker jeg repræsenterer står i en situation, hvor de i forvejen er forvirrede, fordi der er så mange mennesker inde over deres liv. Hvis de involverede ikke snakker sammen og er enige om, hvad der skal ske eller ikke koordinerer planlægningen, så bliver det endnu mere forvirrende for dem. Jeg har erfaret så mange gange, at der sker noget med den unge, når der er

en tæt dialog omkring dem på en helt anden måde, end hvis samarbejdet ikke fungerer. Det er altafgørende for, hvor godt det lykkes at nå målene, vi sammen med den unge arbejder på at opnå. I forhold til målsætning bliver det tydeligt, at medarbejderne på Borgmesterbakken har stor fokus på det skriftlige dokumentationsarbejde.

### ***De beskrivelser jeg modtager fra institutionerne er altafgørende for mit arbejde***

Maia Flink Madsen oplever, at Borgmesterbakken er velforberedte, og at der er en god dialog forud for møderne. Når institutionerne ikke får fremsendt de dokumenter, som rådgiverne har brug for til aftalt tid, skal de bruge ressourcer på at rykke for dem fremfor at bruge tiden mere konstruktivt. Det er noget af det, som aldrig har været nødvendigt i forhold til Borgmesterbakken, hvor statusbeskrivelserne i langt de fleste tilfælde er fremsendt allerede 14 dage før statusmøderne. I forlængelse heraf har institutionernes beskrivelse af observationer stor betydning, da uklare og mangelfulde beskrivelser også tager unødigt tid fra rådgiverne der i så fald er nød til at ringe for at få uddybet. På det punkt adskiller Borgmesterbakken sig ifølge Maia Flink Madsen fra andre institutioner, som Horsens kommune igennem tiden har haft kontakt til.

-De beskrivelser jeg modtager fra institutionerne er altafgørende for mit arbejde, og der er Borgmesterbakkens altid af høj kvalitet. Noget af det som gør dem gode er, at der er mange konkrete og objektive eksempler som belæg for den faglige vurdering. Jeg oplever at den viden jeg har brug

for altid er tilgængelig, hvilket letter min arbejdsgang.



Den gode dialog forud for møderne har også stor betydning, og det er Maia Flink Madsens klare opfattelse, at det samme gælder for de unge og deres familier, som i videst mulig omfang inddrages, når der skal defineres målsætninger.

-I forhold til handleplanen kan vi fra myndigheds side godt have et udspil til nogle mål, vi forventer at udfører arbejder henimod, men derudover oplever jeg i høj grad, at målsætningerne på Borgmesterbakken fastsættes igennem sparring fremfor, at det bliver bestillingsarbejde. Jeg oplever generelt, at der er enighed om, hvor vi skal hen, og hvordan vi griber det an. Jeg har ikke en eneste gang gået fra Borgmesterbakken med en følelse af noget, jeg ikke har kunne forlige mig med. Det er på ingen måde en selvfølge. Ligeså snart det hedder myndighed og udfører, vil der være en kløft, hvor der skal bygges bro. Det kan være i forhold til, hvad opgaven går ud på, og hvordan den skal udføres. Den proces er det en fælles opgave at løfte. Som rådgivere kan vi godt have nogle krav til, hvilke resultater vi vil se, men vi skal lytte

til udfører i forhold til, hvad der kan lade sig gøre. Hvor godt dialogen lykkes er forskelligt fra kommune til kommune, rådgiver til rådgiver og foranstaltning til foranstaltning. Det oplever jeg, at Horsens kommune og Borgmesterbakken er lykket ret godt med. Vi synes, at vi er gode til at dele vores viden og justere henad vejen, fortæller Maia Flink Madsen.

Samarbejdet handler også om, i hvor høj grad institutionerne udviser fleksibilitet i forhold til de enkelte opgaver. Borgmesterbakken modtager ikke meget udadreagerende unge eller misbrugere, som ikke er motiverede for at komme ud af misbruget. Det hænger sammen med deres fokus på at skabe ro og stabilitet omkring de eksisterende beboere, som skal kunne være trygge ved, at der ikke flytter nogen ind, som skaber yderlige kaos omkring dem i en periode af deres liv, som i forvejen føles utryk. Selvom målgruppen er tydeligt afgrænset, oplever Maia Flink Madsen, at der er stor rummelighed indenfor rammerne, og der er stor fleksibilitet. Det er også noget af det, der er vigtigt for rådgiverne.

-Borgmesterbakken er meget omstillingsparate og kreative i den måde de går til den enkelte opgave. Der er ikke en kasse, den unge skal

***Samarbejdet handler også om, i hvor høj grad institutionerne udviser fleksibilitet i forhold til de enkelte opgaver.***

passer ind i. Der er det medarbejderne der tilpasser sig den unge og ikke omvendt. Det er meget tydeligt for mig, at de i bestræbelsen på at løse opgaven, er gode til at tænke ud af boksen.

Den positive oplevelse af samarbejdet går begge veje, og Helle Janner oplever ligesom Maia Flink Madsen,

at begge parter tager lige dele ansvar for at løse den fælles opgave.

-Jeg oplever, at både rådgiverne ved Horsens kommune og vi på Borgmesterbakken har den holdning, at vi løfter i fællesskab fremfor at have en forventning om, at dén og dén opgave må "nogle andre" tage sig af. På Borgmesterbakken arbejder vi ud fra den organisatoriske strategi, procesbaseret dokumentation. Vi er glade for, at det stykke arbejde vi har gjort for at implementere strategien, ikke kun er en gevinst

indadtil men også udad i relation til Horsens kommune. Vi oplever også at rådgiverne fra Horsens kommune er meget lydhøre i forhold til, hvad vi mener kan lade sig gøre, og hvordan vi tænker at gribe de enkelte opgaver an. Der er ingen tvivl om, at Horsens kommune i lige så høj grad som Borgmesterbakken kan takke sig selv for det gode samarbejde, vi har fået etableret.