

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Borgmesterbakken
Dato for generering af rapport:	18-03-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Borgmesterbakken
Hovedadresse	Borgmesterbakken 24 8700 Horsens
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44451525 E-mail: hp@borgmesterbakken.dk Hjemmeside: http://www.borgmesterbakken.dk
Tilbudsleder	Henrik Søren Pedersen
CVR-nr.	35422536
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	14
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Depression Flygtning Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Voldeligt overgreb
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Allan Kjær Jessen Dorte Møller Salomonsson
Tilsynsbesøg	05-03-2025 10:00, Uanmeldt, Borgmesterbakken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Borgmesterbakken	Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Opmærksomhedsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Angst, Depression, Spiseforstyrrelse, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Tilknytningsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Seksuelt overgreb, Omsorgssvigt, Flygtning, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Voldeligt overgreb, Indadreagerende adfærd, Forandret virkelighedsopfattelse, Overgreb, andet	14	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Borgmesterbakken er godkendt efter Barnets Lov, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. Borgmesterbakken er godkendt til at modtage 14 børn og unge i alderen 0 - 18 år. Målgruppen for Borgmesterbakken er børn og unge, med særlige behov eller vanskeligheder, som kommer fra socialt- og følelsesmæssigt belastede miljøer eller fra misbrugsmiljøer, som har været udsat for vold, krænkelser og overgreb, som kan have adfærds- og personlighedsmæssige vanskeligheder, har været udsat for større eller mindre grad af omsorgssvigt og som derfor har behov for ophold uden for hjemmet i kortere eller længere tid. I den samlede vurdering af kvaliteten, har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at:

Borgmesterbakken arbejder målrettet på, at sikre børn og unge har et stabilt skole- eller uddannelsestilbud. Borgmesterbakken forpligter sig og arbejder målrettet i de nødvendige samarbejdsrelationer omkring børn og unges skole- eller uddannelsestilbud, så det understøtter børn og unge i positiv udvikling.

Borgmesterbakken er med til at understøtte børn og unges muligheder for at danne stabile og positive relationer til netværk og familie.

Borgmesterbakken skaber muligheder for, at børn og unge har kontakt til det omkringliggende samfund og motiverer børn og unge til at indgå i etablerede netværk omkring foreningsliv, idrætsklubber eller lignende.

Borgmesterbakkens målgruppe er veldefineret og den pædagogiske indsats er kvalificeret og relevant i forhold til målgruppens behov, ønsker og forudsætninger. Borgmesterbakkens tilgange og metoder er relevante og medvirker til at sikre, at børn og unge udvikler sig og trives i tilbuddet. Borgmesterbakken understøtter gennem individuelle udviklingsplaner, systematisk resultatdokumentation og pædagogiske aktiviteter, børn og unges muligheder for at opnå positive resultater, i relation til de opstillede mål for deres ophold. Borgmesterbakken har et tæt samarbejde med relevante aktører, der medvirker til at børnenes og de unges trivsel, udvikling og læring varetages optimalt.

Borgmesterbakken fremmer børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en aktiv hverdag og respektfulde relationer. Tilbuddets anerkendende pædagogik forebygger magtanvendelse, og den konfliktnedtrappende tilgang øger trygheden for børn og unge og medvirker til at forebygge forekomsten af vold og overgreb.

Borgmesterbakken har en faglig kompetent og økonomisk ansvarlig ledelse, der sikrer daglig drift i samarbejde med bestyrelsen. Ledelsen fokuserer på at sikre fagligt grundlag og tilstrækkelige personaleressourcer, samt udvikling af kompetencer og strategisk udvikling sammen med bestyrelsen.

Borgmesterbakkens medarbejdere har de nødvendige faglige-, personlige- og relationelle kompetencer til at arbejde med børn og unge med særlige behov. Alle har pædagogisk baggrund og supplerende uddannelse. Borgmesterbakken udvikler fortløbende på medarbejderkompetencer, for at sikre et udviklende ophold for børn og unge.

Borgmesterbakkens fysiske rammer er tidssvarende, velholdte og tilbyder børn og unge gode muligheder for tryghed, udvikling i fællesskaber samt privatliv på eget værelse. De fysiske rammer understøtter trivsel og udvikling og er indrettet så det afspejler, at det er et hjem for børn og unge. Borgmesterbakken er centralt beliggende i centrum med let adgang til skoler, sundhedsydelser, forskellige aktiviteter og foreningsliv, samt offentlig transport.

Borgmesterbakkens økonomi er bæredygtig og gennemsigtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af børn og unge.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette uanmeldte driftsorienterede tilsyn har der været særligt fokus på Selvstændighed og relationer, kriterium 2, indikator 2a, 2b, 2c og 2f, Sundhed og trivsel, kriterium 6, indikator 6a og 6b, kriterium 7, indikator 7a, Organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8a, kriterium 9, indikator 9a, 9b og 9c, Kompetencer, kriterium 10, indikator 10a og 10b. Der er fulgt op på indikator 3b og 3c. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af disse indikatorer, hvorfor de, sammen med øvrige indikatorer, kriterier og temaer, er overført fra seneste tilsyn i 2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Borgmesterbakken understøtter børn og unges selvstændighed og muligheder for at danne og vedligeholde relationer og udvikle selvstændighed. Børn og unge inddrages respektfuldt og anerkendende i udarbejdelse af individuelle udviklingsplaner, som også tilgodeser børnenes og unges behov, ønsker og drømme. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Borgmesterbakken, understøtter de unges samvær med familie i det omfang, det ønskes og er muligt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges aktiviteter i det omgivende samfund. Der er fokus på at motivere og understøtte børn og unge i tilknytning til etablerede netværk, igennem ungeforeninger, idrætsklubber, venner- og familie relationerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Borgmesterbakken understøtter og styrker børn og unges sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet sammen med børn og unge, opstiller mål som evalueres og følges op systematisk. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet individuelt støtter og hjælper børn og unge med skabe, vedligeholde eller udvikle både relationer og evner til selvstændighed. Tilbuddet arbejder med kontaktpædagogers rolle og funktioner, som medvirker til, at børn og unge har tætte og fortrolige relationer til voksne på Borgmesterbakken. Børn og unge på Borgmesterbakken har venskaber i skolen eller gennem fritidsinteresser og de gør aktivt brug af lokalområdets muligheder i fritiden. Borgmesterbakken samarbejder med de pårørende for at sikre de bedst mulige betingelser for de anbragte børn og unge.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Det er særligt vægtet, at tilbuddet har en metode for og en systematik i at udarbejde mål og delmål for alle børn og unge tilbuddet. I metoden indgår, at børn og unge er involveret i opstilling af mål og opfølgning herpå, samt når mål justeres eller ændres.

Socialtilsyn Midt har modtaget 2 eksempler på opstillede mål. Ved det ene eksempel er målsætningen fastholdelse i fritidsaktivitet. Den unge har selv et ønske om et mere stabilt fremmøde til fritidsaktiviteten. Der ses tilbagevendende og jævnlige opfølgninger på, hvordan det går. Af seneste opfølgning fremgår, at det ikke lykkes at fastholde fremmøde til fritidsaktivitet, og at der derfor er dialog med den unge om evt. anden fritidsaktivitet, eller klubsifte. Af dokumentationen fremgår desuden score, som angiver status på målsætning, samt formulering af succeskriterie(r), som angiver hvad der skal være til stede for at mål er opnået.

Ved det andet eksempel er målsætningen at opnå jævnaldrende relationer udenfor Borgmesterbakken. Barnet har haft svært ved danne relationer uden for tilbuddet og har ikke haft lyst til eksempelvis at have legeaftaler. Af opfølgninger og evalueringer fremgår, at tilbuddet tilbuddet forsøger at tilbyde mulighed for fritidsaktivitet, for derigennem at opnå relationer. Der ses tilbagevendende og jævnlige opfølgninger på, hvordan det går. Det ses af dokumentationen, at indsatsen justeres for at skabe yderligere fokus på relationer udenfor Borgmesterbakken.

Socialtilsyn Midt har anvendt spørgeskemaer ved tilsynet, hvori der indgår spørgsmål omkring børn og unges mål. Socialtilsyn Midt har modtaget 11 besvarelser ud af 12 mulige. Til spørgsmålet "Har du mål for relationer eller for noget du gerne vil være bedre til at kunne selv", svarer 6 af 11 ja. Enkelte ved det ikke og enkelte svarer nej. Til spørgsmålet om samarbejdet omkring mål, svarer 6 af 11 ja. Enkelte ved det ikke og enkelte svarer nej. Til spørgsmålet "Taler du med de voksne om, hvordan det går med at opnå målet", svarer også her 6 af 11 ja. Enkelte ved det ikke og enkelte svarer nej.

På spørgsmålet der vedrører relationer og selvstændighed, sætter børn og unge kryds ved følgende områder, som de taler med de voksne om:

Venskaber: 8 af 11 (en enkelt uddyber, nogle gange), Familie: 10 af 11, Hvordan jeg er sammen med andre mennesker: 6 af 11, Hvordan jeg forstår andre mennesker: 4 af 11, Hvilke ting jeg gerne vil være bedre til: 9 af 11 (én uddyber: nogle gange, et andet skriver: Blive god til at gå på wc), Hvilke områder jeg gerne vil lære noget om: 4 af 11.

Ved tilsynsbesøget fortæller en ung, at pågældende har mål for eksempelvis at holde sit værelse ryddeligt og for tøjvask og skolegang. Den unge synes selv, at det giver mening at øve sig i at kunne klare sig selv bedre.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsyn Midt har anvendt spørgeskemaer ved tilsynet, hvori der indgår spørgsmål omkring børn og unges aktiviteter uden for Borgmesterbakken. Socialtilsyn Midt har modtaget 11 besvarelser ud af 12 mulige.

Af besvarelsene fremgår, at børn og unge i vidt omfang deltager i aktiviteter uden for Borgmesterbakken, f.eks. fodbold, svømning, spejder, byture, tivoli, legeland, vandland, sommerland, legoland, julemarked og en enkelt svarer sorggruppe. En enkelt sætter kryds ved: "jeg har ikke lyst til at gå til noget".

Der indgår spørgsmål om børn og unge får den hjælp de har brug for, for at kunne deltage i aktiviteter. Ingen svarer nej og en enkelt uddyber:

“ Til spejder har jeg brug for at de voksne fra BMB (Borgmesterbakken, red.) snakker med de voksne fra spejder om hvad der er godt for mig fx. hvis vi skal sove der.
At de voksne snakker med SFO voksne om at jeg skal have hjælp til at finde nogle at lege med i SFO'en.

Ved tilsynsbesøget fortæller et barn, at pågældende går til fodbold og ofte er på ture i weekender til skoven eller i svømmehallen. En ung fortæller, at vedkommende ofte er ude på ture sammen med de mindre/ynge børn i tilbuddet. Den unge siger:

“ Jeg er tit på tur med de små (de yngre børn på Borgmesterbakken, red.). Jeg elsker at være sammen med de små (de yngre børn på Borgmesterbakken, red.).

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen tilkendegiver, at tilbuddet arbejder med, at børnene og de unge får kontakt til og har samvær med familie, med besøg med udgangspunkt i den unges ønsker. Medarbejdere kan køre og ledsage børnene og de unge efter individuel vurdering og behov. Tilbuddet inviterer familier til forskellige sociale arrangementer i tilbuddet. Tilbuddet understøtter samarbejdet og samværet i forhold til de aftaler, der kan være individuelt. Enkelte har overvåget samvær i tilbuddets rammer. Tilbuddet har sikret, at der er mulighed for diskret og uforstyrret samvær, hvor der også er mulighed for spille spil eller andet, der kan bidrage til en god oplevelse.

Socialtilsyn Midt har anvendt spørgeskemaer ved tilsynet, hvori der indgår spørgsmål omkring børn og unges kontakt til og samvær med familie og netværk. Socialtilsyn Midt har modtaget 11 besvarelser ud af 12 mulige. Til spørgsmålet "Har du kontakt til din familie / venner", svarer 10 af 11 ja. En enkelt svarer "nogle gange".

Af besvarelserne fremgår, at kontakt til og samvær med familie og venner foregår som besøg på Borgmesterbakken, besøg hos familie og venner, herunder også ude i byen, samt forskellige former for virtuel kommunikation, telefonopkald og sms. En enkelt svarer uddybende:

“ Jeg vil gerne kunne ringe til min mor ”

”

Et yngre barn fortæller:

“ Jeg har virkelig mange, især venner fra skolen. Jeg har meget kontakt med dem. Vi ringer sammen på facetime eller vi har legeaftaler. Man må altid gerne lave legeaftaler, men det er ikke så tit jeg gør det. Der er mange børn herhjemme, så jeg bliver ukoncentreret med ift. mine venner. Jeg er hjemme hos mine bedsteforældre hver anden weekend. ”

”

Et barn fortæller:

“ Jeg har venner, men jeg kan godt lide at være en person der er alene. Jeg har haft besøg her og det kan man godt have. ”

”

En anden ung fortæller:

“ Jeg ses med mine venner tit, min familie ser jeg ca. en gang om ugen. Det handler også lidt om man har overskud til det. ”

”

Adspurgt til hjælp og støtte hertil, svarer den unge:

“ Jeg kan godt selv sådan noget med venner. Jeg har ikke behov for nogle voksne, der skal hjælpe mig med det. ”

”

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsyn Midt har anvendt spørgeskemaer ved tilsynet, hvori der indgår spørgsmål om der er voksne, som børn og unge er trygge ved på Borgmesterbakken. Alle 11 besvarer med et ja. Til spørgsmålet om, hvad børn og unge taler med de voksne om på Borgmesterbakken, sætter 8 af 11 kryds ved følelser (ensomhed, vrede, sorg), 8 af 11 sætter kryds ved døgnrytme, 7 af 11 sætter kryds ved personlig hygiejne, 6 af 11 sætter kryds ved kost/motion, 4 af 11 sætter kryds ved sociale/digitale medier, 4 af 11 sætter kryds ved andet og 3 uddyber:

“ 1. Om hvad der sker i skolen. 2. Børnehaven. 3. Ikke noget. ”

En enkelt uddyber hvad det handler om ift. følelser:

“ Hvis jeg er glad eller ked af det. Hvis jeg bliver ked af det i børnehaven. ”

En enkelt sætter kryds ved "forbrug af rusmidler" og 2 sætter kryds ved "kæresten og seksualitet".

Adspurgt til, hvorvidt en ung har fortrolighed med en voksen, svarer den unge:

“ Der er nogle jeg har det bedre med end andre. Generelt er det et rart sted at være. Hvis man har en dårlig dag, så er de her altid. De voksne er søde. Man kan også have det sjovt med dem. De er meget imødekommende. ”

En anden ung svarer, at vedkommendes kontaktperson er en fortrolig voksen. Et yngre barn svarer, at vedkommende er tryk ved mange af de voksne, men (navn, red.) er den voksne der er mest fortrolig med.

“ Det er mest pigerne – de forstår én mere. Piger har lidt mere til fælles. ”

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Borgmesterbakken understøtter børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at Borgmesterbakken besidder relevant viden og har kendskab til det enkelte barns fysiske og mentale sundhed og leverer en indsats, der modsvarer og tilgodeser børn og unges behov. Socialtilsyn Midt vurderer, at Borgmesterbakken gennem anerkendelse og respekt for det enkelte barn eller ung sikrer, at børn og unge tilbydes medindflydelse og medbestemmelse på egen hverdag. Socialtilsyn Midt vurderer, at Borgmesterbakken i det daglige arbejde og gennem konfliktnedtrappende tilgang, opdateret viden om Lov om Voksenansvar forebygger magtanvendelser, samt vold og overgreb børnene imellem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at der på Borgmesterbakken er en rolig omgangsform, omsorgsgivende og anerkendende tone. Socialtilsyn Midt oplever, at medarbejdere er reflekterende, tilgængelige og nærværende. Socialtilsyn Midt vurderer, at Borgmesterbakken vægter kontakten til børn/de unge højt og har formået at skabe rammer og struktur som kan imødekomme børn/de unges behov hvad kontakten og relationen angår. Der bliver afholdt kontinuerlige samtaler med det enkelte barn/de unge om, hvor de gerne selv vil hen i livet og hvad de ønsker og drømmer i forhold til fremtidsplaner. Der er fokus på at skabe realistiske mål og at der opleves, at være en fælles forståelse for indholdet, for at forhindre misforståelser og heraf eventuelle konflikter. I forhold til de små børn, har tilbuddet ligeledes særlig fokus på, at disse børns behov imødekommes optimalt, eks. tilbuddet har placeret samtlige små børn i stueetagen, hvor personalet er tilgængelige og er tæt på børnene.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at, Socialtilsyn Midt har talt med en beboer og observeret samtale børn/unge og medarbejder i mellem. Samtale med beboer efterlader Socialtilsyn Midt det indtryk, at beboerne har god kontakt til deres kontaktpersoner og der bliver lyttet til beboernes ønsker og personalet er let tilgængelige. Det er desuden lagt vægt på, at tilsynet observerede en respektfuld og anerkendende tilgang til de anbragte børn/unge. Medarbejderne var nærværende og samspillet bar præg af ro, omsorg og indsigt. I bedømmelsen er der i øvrigt lagt vægt på oplysninger fra forstanderen, der fortæller at hver enkelte barn/unge får tildelt to kontaktpersoner som er organiseret i teams, dette kan være medvirken til at beboernes behov for kontakt bliver afdækket tilstrækkelige. Samtale med medarbejder, beboer og forstander efterlader tilsynet med det indtryk, at der er tale om en engageret medarbejdergruppe, som arbejder på at der skal være tryk og en god omgangstone og at børn -de unges trivsel og udvikling vægtes højt. " Vi skal have respekt for hinanden, vi er nysgerrige og i hverdagene gør vi meget ud af, at tonen er omsorgsfuld, menneskeligt og nærværende". Citat medarbejder

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel forstanderen som medarbejder fortæller, at der i hverdagen er samtaler med børn/unge i forhold til deres ønsker og behov. Disse er dog ikke strukturerede, men bliver afholdt efter behov og er situations afhængigt. eks. når de kommer hjem fra skole eller andet dagtilbud.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at der bliver afholdt husmøder, hvor børn/unge kan fremkomme med deres ønsker, eksempelvis aktiviteter, kostplan eller lign. Der er en fast dagsorden på husmøderne og der udarbejdes referat, som er tilgængelig i forhold til dem der ikke har været til møde. I bedømmelsen vægtes det også, at jf. fremsendte materiale, samtale med medarbejder, bliver der afholdt samtaler med børn/unge hver 6 uge hvor udviklingsplaner bliver gennemgået og drøftet med den enkelte børn/unge og pårørende inddrages efter behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en tilfredsstillende trivsel på Borgmesterbakken. I vurderingen er der lagt vægt på, at der er fokus på såvel fysisk som psykisk sundhed og trivsel. Borgmesterbakkens børn og unge får tildelt en kontaktperson, hvilket er medvirkende til at kendskabet til børn og unge bliver afdækket optimalt. Socialtilsynet vurderer, at arbejdet med børn og unge er kontinuerligt og at børn og unge har indflydelse på deres hverdag i tilbuddet, bl.a. menuen, indretningen i huset og aktiviteter. I vurderingen er der lagt vægt på, at individuelle samtaler og tid til den enkelte bliver vægtes og har høj prioritet eks. at der er god tid til samtale med børn og unge når de kommer hjem fra skolen. Der er ligeledes lagt vægt på, at der i tilbuddet er meget fokus på børn og unges fysiske sundhed, hvor der eksempelvis er en medarbejder der været på uddannelse i kostvejledning, med speciale i vægttab og der bliver iværksat vejledning om kost samt nødvendige foranstaltninger som motion, hvis det vurderes særlig nødvendigt.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børn og unge i samtaler med Socialtilsyn Midt giver udtryk for at trives i tilbuddet. En ung fortæller om at være glad for at bo på Borgmesterbakken, at der er trygt og rart at være, at der er roligt og en god stemning, selvom "de små" godt være urolige og skrigende lidt, er glad for at der er frihed til at besøge venner, der er rart at kunne snakke med pædagogerne. En anden ung fortæller om at være blevet taget godt imod, at det er nogle meget rare pædagoger, at der ikke er konflikter i huset og der altid er én man kan snakke med. En tredje ung, oplever at det er hyggeligt og sjovt på Borgmesterbakken, kan godt lide at spille PlayStation og hoppe på trampolinen udenfor. En fjerde ung fortæller om at være glad for at kunne have kammerater på besøg, kan godt lide de ture som man er med på og kan godt lide at få hjælp til praktiske ting som oprydning og tøjvask.

Det vægtes i bedømmelsen, at nogle af de unge benævner de mindre børn i tilbuddet, hvilket de oplever som lidt uro. Det vægtes samtidig, at lederen og den pædagogiske leder oplyser, at de har inddelt børn og unge i mindre grupper, når de samles til eksempelvis spisning, som aldersmæssigt afstemmes af hensyn til både de mindre- og større børn og unge.

Det vægtes endvidere at, at socialtilsynet oplyses om at en ung, som nyligt er indskrevet på Borgmesterbakken, kort efter indskrivning tilknyttes en sorggruppe med henblik på at støtte den unge i at håndtere et tab af sin mor. Socialtilsynet observerer ved det uanmeldte tilsyn, at den unge får besøg af en kontaktperson, som skal bistå i tilknytningen til sorggruppen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene og de unge jf. samtale med ledelse, medarbejdere og fremsendte dokumenter med hjælp og støtte fra tilbuddets medarbejdere kommer til blandt andet læge. På tilsynsdagen bliver en ung kørt til læge af en medarbejder. En Pårørende tilkendegiver, at vedkommende er tryk ved stedet og de tager sig godt af hendes datter.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at lederen fortæller, at der altid er fokus på børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel og punktet bliver indarbejdet i de pædagogiske planer efter behov, eksempelvis hvis der er tale om overvægt, vil der blive udarbejdet en særlig kostplan og planlagt forskellige aktiviteter. Generelt benytter børn og unge eksterne tilbud, såsom ridning, spejder, fitness med videre, hvilket medarbejderne støtter op om og tilskynder til. Herudover er der internt mulighed for forskellige aktiviteter, lige fra leg, spil, IT til motion og udflugter. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at jf. fremsendt materiale har Borgmesterbakken udarbejdet medicininstruks og der er udpeget to medarbejdere som er medicinansvarlige. Der er adgang til gratis frugtordning på Borgmesterbakken og en medarbejder har været på kostvejleder kursus. I bedømmelsen vægtes det jf. fremsendt materiale og samtale med medarbejdere og pårørende har samtlige børn og unge fået tildelt to kontaktpersoner der har opfølgningssamtale med de unge om deres fysiske og psykiske sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Borgmesterbakken arbejder med en konfliktløsende tilgang med fokus på rogivende pædagogik, som medvirker til at forebygge magtanvendelser. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet gennem pædagogiske tilgange med rogivende pædagogik og rolig stemmeføring, arbejder forebyggende med, at børnene ikke kommer i affektsituationer, hvor magtanvendelser kan blive nødvendige. Det vurderes, at tilbuddet er bekendt med regler i Lov om Voksenansvar, samt at tilbuddet har en procedure for indberetning og opfølgning på eventuelle magtanvendelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet dokumenterer og følger op på anvendelse af magt. I vurderingen lægges der vægt på, at magtanvendelser tales igennem i personalegruppen på personalemøder og med forstander, stedfortræder og koordinatore med henblik på tilbuddets løbende læring og forbedring af indsatsen. Det er altid efter en individuel vurdering, hvornår og hvordan tilbuddet har en eftersamtale med børn eller unge, såfremt at der er foretaget magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at der i tilbuddet er en ikke-konfronterende pædagogik og tilføjer, at ved visitationen er tilbuddet opmærksom på, at tilbuddet ikke kan rumme børn og unge som udøver selvskade eller vold. Tilbuddet har til Socialtilsyn Midt, indberettet 1 magtanvendelse siden sidste tilsyn i 2024.

Det er vægtet i bedømmelsen, at det fremgår af indberetningen, at der i tilbuddets beskrivelse af indsatsen før indgrebet ses, at medarbejderen anvender anerkendende udsagn og kommer med flere anmodninger til barnet om at stoppe uhensigtsmæssig adfærd overfor andre børn og personale, samt at medarbejderen også tydeligt og bestemt beder pågældende om at stoppe og gå for sig selv.

Det er vægtet i bedømmelsen, at medarbejdere og leder oplyser, at der er tilbagevendende kurser for ledelse og personale med bl.a. "undervisning i voksenansvarsloven", "hvad er respektfuld magtanvendelse", "Low Arousal", herunder at situationer der indebærer anvendelse af magt, kan tages op i supervision.

Socialtilsyn Midt har anvendt spørgeskemaer ved tilsynet, hvori der indgår et spørgsmål om: Har du på Borgmesterbakken oplevet at de voksne tager fat i dig og holder dig fast? 9 af 11 svarer nej. 2 svarer ja og uddyber til spørgsmålet om hvor tit det er sket:

“ 1. Én gang - jeg blev fulgt op på mit værelse. 2. sjældent/ikke ret tit. ”

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddets indsats understøtter, at magtanvendelser i tilbuddet, så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet oplyser følgende:

- at de tidligere er blevet vejledt af STM om, at afkorte beskrivelser af, hvad der har fundet sted.
- at alle indgreb efterfølgende følges op og drøftes med personalet og med rådgiver (anbringende myndighed, red.), samt med forældre i relevante situationer.
- at børn kan have svært ved at sætte ord på hændelser efterfølgende, og derfor er der individuelle vurderinger af, om der er samtaler med børn herom.

Socialtilsyn Midt vægter det positivt, at der er fokus på opfølgning med henblik på at drage læring og forebygge anvendelse af magt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt vurdering, at Borgmesterbakken arbejder med observation og overgreb/trusler om vold eller vold eksempelvis mod personalet bliver registeret. I vurderingen er der lagt vægt på, at der er udarbejdet bredekabsplan som kan tages i brug efter behov og er tilgængelige for medarbejderne og der er ligeledes procedure for, hvordan der skabes sikkerhed og tryghed for såvel børn og unge, som for medarbejdere i påkommende situationer. Det er desuden vægtet i vurderingen, at der er udarbejdet procedure for vold og magt, samt at der er samtale med børnene eller de unge omkring sociale medier og hvordan de navigerer i onlinevirkeligheden og passer på sig selv og sine venner mfl. Emnet sociale medier og børn bliver også italesat på personalemøder. Der er desuden samarbejde med forældrene hvordan de bedst muligt kan beskytte børnene.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstanderen oplyser, at såfremt der forekommer overgreb (vold, trusler om vold eller lign) vil disse blive registeret. Forstanderen og stedfortræder oplyser desuden, at hvis der er mistanke om eller risiko for overgrebsproblematikker, så laves der aftaler om at de pågældende børn ikke skal være på værelset samtidigt. Tilbuddet har eksempelvis flyttet en 10 årig til anden etage, fordi vedkommende gik ind på de andres værelse uden samtykke. Forstander og stedfortræder oplyser, at der altid er mindst én voksen på hver etage, når der er børn hjemme. Tilbuddet håndterer hændelser med registrering og opfølgning, samt øget opmærksomheden på barnet og hvordan barnet sikres tryghed, samt hvordan de andre børn beskyttes mod vold og overgreb. Tilbuddet har opdelt børn og unge i alder og modenhed på de tre etager, så de yngste er i stueetagen og de ældste er i tagetagen. En af de unge fortæller, at der godt kan være uro og larm, især fra de yngre børn, men oplever ikke konflikter på stedet. En anden fortæller, at der er nogle af de små, der godt kan blive uvenner. Nogle af dem går på samme skole og bor sammen, det kan godt blive lidt meget. Den unge oplever, at de voksne er gode til at håndtere, når der er uro, og siger;

“ Det går aldrig så galt, at det er nødvendigt at skille dem ad ”

Socialtilsyn Midt har anvendt spørgeskemaer ved tilsynet, hvori der indgår et spørgsmål om: Har du på Borgmesterbakken været udsat for vold, mobning eller overgreb fra nogle af dem, der bor her?

5 af 11 svarer nej. 1 har sat et minustegn ved afkrydsningen. Af de 5, der sætter kryds ved ja, er der én der, svarer, at det sker nogle gange, dog forekommer det i skolen af et andet barn fra Borgmesterbakken og det benævnes som drilleri. Et andet barn svarer ligeledes, at det er i skolen og at det er et barn fra Borgmesterbakken. I flere tilfælde, har børnene talt med de voksne om det og følt sig hjulpet og trøstet. I enkelte tilfælde har børnene ikke fortalt det til en voksen. I et af disse tilfælde, har de voksne dog talt med det barn som har drillet eller mobbet og spurgt det barn, det gik ud over, om vedkommende er ok.

Det er vægtet med betydning for reduktion i scoren, at der til trods for tilbuddets forebyggende pædagogiske indsatser, ses forekomst af hændelser, hvor børn oplever mobning, chikane eller krænkelse.

Socialtilsyn Midt har modtaget 2 beskrivelser af hændelser, hvor der i den ene beskrivelse er tale om ét barns grænseoverskridende og uhensigtsmæssigt nærgående adfærd overfor et andet barn af modsatte køn. Tilbuddet beskriver hvordan de, på baggrund af observationer af og iboende risiko herfor, på baggrund af målgruppen forebygger, at der forekommer overgreb:

“ Læs dagbogsnotat på (dreng, red.) Det er vigtigt at vi hele tiden er omkring (pige, red.) og (dreng, red.) Til aften sagde (dreng, red.) at hun skulle tage sin trøje af og op fløj den... med det samme. De må på ingen måde være alene sammen og hvis man er nødt til at gå fra dem, skal et andet personale tage over i mellemtiden. ”

I den anden beskrivelse, hvor tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med at forebygge uhensigtsmæssig kontakt og adfærd, der kan udvikle sig til vold mod andre børn, fremgår, at:

D. 22.01.25:

“ Ved overlap sættes (barnet, red.) fortsat 1-1 sammen med en pædagog. Denne pædagog har ikke andre opgaver denne dag, da (barnet, red.) støttes dagen igennem. Der er fokus på at udholde at blive i den valgte aktivitet mere end få minutter før end skift til anden aktivitet. Tænk evt. stop-ur på (barnet, red.) telefon som time-timer (hun benytter selv dette). Forbered (barnet, red.) på det ting som hun kan forberedes på så tidligt som muligt fx hvem der passer på hende af personale den pågældende dag - tænk ligeledes ind i hele tiden at "lægge trædesten" ud for (barnet, red.) fx. nu ser vi et afsnit serie sammen - når du skal i bad om lidt, så tager du et dejlig lang bad, hvor du kan få slappet af etc. Tænk andre børn ind i aktiviteter, når dette giver mening fx som "en legeaftale" med rammen sat af personale samt med støtte altid. (Barnet, red.) skal være mindst muligt på 1. sal. ”

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Borgmesterbakken har en kompetent ledelse. Forstander, stedfortræder og koordinatore har henholdsvis flerårigt ledelsesmæssig og pædagogisk erfaring og et indgående kendskab til målgruppens behov, forudsætninger og udfordringer. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at ledelsen sammen med bestyrelsen skaber rammen for trivsel og udvikling i tilbuddet som imødekommer og tilgodeser målgruppens behov. Borgmesterbakken drives fagligt og økonomisk ansvarligt og kompetent. Socialtilsyn Midt vurderer, at engagement, opdateret viden og solidt socialfagligt niveau hos både ledelse og medarbejdere skaber rammen for udvikling og trivsel og har positive effekter for børn og unge i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Borgmesterbakken har en kompetent ledelse. Forstander oplyser, at tidligere pædagogisk leder er genansat, nu som stedfortræder og der er 2 koordinatore. Den ene er sundhedsfaglig koordinator. Forstander, stedfortræder og koordinatore har alle mangeårig erfaring og et indgående kendskab til målgruppens behov og udfordringer. Forstander har været ansat i tilbuddet siden januar 2014. Socialtilsyn Midt vurderer, at Borgmesterbakken er i god drift såvel fagligt som økonomisk. Der er en tydelig arbejdsfordeling mellem pædagogiske koordinatore, stedfortræder og forstanderen til gavn for både medarbejdere og børn og unges udvikling og trivsel. Socialtilsyn Midt har endvidere lagt vægt på, at børn og unge udtrykker tilfredshed og trivsel. Medarbejderne giver udtryk for arbejdsglæde, faglig kompetenceudvikling, ro og trivsel på Borgmesterbakken. Der er fortsat planlagt uddannelse for for samtlige medarbejdere med relevante temaer eksempelvis:

- Mentalisering og alder
- Normaludvikling og mentaliserings svigt efter omsorgssvigt
- Hvad kan man forvente af børn og unge på baggrund af deres alder?
- Supervision: Gruppesupervision, sagsupervision og parvis kollegial supervision
- Teenagehjerne, drenge, piger og hormoner. Aggression, seksualitet, narcissisme og afhængighed: de basale drifter og mulighed for at undersøge og forstå deres indvirkning på børn og unges mentalisering og adfærd
- Børn og unge med varierende grader af intellektuel reduktion og følger af omsorgssvigt. Metoder til undersøgelse og behandling af adfærdproblemer, misbrug: alkohol, stoffer, ludomani og selvskaede adfærd m.m.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering at, forstander sammen med bestyrelsen skaber rammen for en helhedsorienteret indsats, trivsel og udvikling i tilbuddet som imødekommer og tilgodeser målgruppens behov. Forstander fortæller, at samtlige medarbejdere bliver uddannet i at være såkaldte "udviklingsagenter". Det drejer sig om et kompetenceudviklingsforløb målrettet medarbejdere indenfor det pædagogiske felt, der skal arbejde med procesbaseret dokumentationsstrategi med særlig fokus på faglig sparring.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet indhenter og fortløbende følger op på ansattes børne- og straffeattester, samt at de ansatte har et gyldigt kørekort. I vurderingen er der lagt vægt på, at disse oplysninger indhentes ved nyansættelser og hvert år i januar.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen udgøres af forstanderen og en stedfortræder, som sammen med 2 koordinatore fordeler ansvarsområder. Forstanderen har mange års erfaring som afdelingsleder fra anbringelsesområdet. Koordinatorerne er uddannede pædagoger, har alle mange års erfaring i tilbuddet og har hver deres områder, som de varetager koordinering af. De er opdelt i hhv. socialfaglig- og sundhedsfaglig koordinator.

Der er udarbejdet funktionsbeskrivelse for såvel kontaktpersoner som koordinatore. Der er et tæt samarbejde imellem forstander, koordinatore og medarbejdere og et godt og udviklende samarbejde med bestyrelsen. Medarbejdere oplever, at ledelsen er åben, lydhør og synlig. Ledelsen har en strategi i forhold til kompetenceudvikling. Det er vægtet i bedømmelsen, at ledelsen har formået at skabe tydelige retning for og beskrivelse af kompetenceudvikling, funktionsbeskrivelse for kontaktpersoner, arbejdsplan, præciseringen af målgruppen m.v. Der er opmærksomhed på, hvordan tilbuddet fortsat sikres en god udvikling og modtager henvisninger til stedet. Blandt andet i forhold til at der i bestyrelsen skal sikres at der er et medlem med erfaring som kan bistå at brande tilbuddet.

Socialtilsynet har foretaget stikprøvekontrol af tilbuddets procedure for indhentning af børne- og straffeattester, samt kørekort for ansatte. Det vægtes i bedømmelsen, jf. fremsendt materiale, at tilbuddet har en procedure herfor. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har en praksis for fortløbende opfølgning på de ansattes børne- og straffeattester, samt kørekort. Tilbuddets forstander oplyser, at proceduren for indhentning af børne- og straffeattester betyder, at der hvert år i januar sendes anmodning om samtykke til indhentning for alle ansatte. Af tilbuddets procedurebeskrivelse fremgår at:

“ Alle medarbejdere, der ansættes på Borgmesterbakken både vikarer, praktikanter og fastansatte, skal digitalt give accept til at der indhentes straffeattest (§ 22), børneattest (§36) samt skal kunne fremvise et gyldigt kørekort (hvis vedkommende skal have kørsel med børn og unge anbragt på Borgmesterbakken).

Det er besluttet at der hvert år i januar/februar måned desuden vil blive indhentet nye attester på alle medarbejder, vikarer og praktikanter som er tilknyttet Borgmesterbakken. Samt at alle tilknyttede medarbejdere og vikar indsender digitalkopi af deres kørekort som sendes til forstanderen på opfordring, hvilket vil blive i forbindelse med den årlige indhentning af attester i januar måned.

”

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at, medarbejder fortæller, at ledelsen håndterer sparring på en meget tilfredsstillende/god måde. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på at forstanderen fortæller, at han modtager supervision i et leder netværk i Jysk Børneforsorg/fredshjems regi. Der desuden en konsulent til rådighed som forstanderen kan bruge efter behov. Såvel forstander som medarbejder fortæller, at supervision i medarbejdergruppen modtages fast en gang om måneden ved psykolog. Der er hovedsagelig tale om sags supervision, men der er også plads til personlig læring. Der bliver afholdt personale møder med plads til faglige refleksioner og sparring og trivselen er forøget for de fleste medarbejdere. Der er skemalagt sparring på personale møder hver 14.dag. og der er afsat konkret tid for drøftelse af de enkelte beboere. Medarbejderen udtaler at sparringen er både god og udviklende.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. borgmesterbakkens hjemmeside og fremsendte materiale (møde referater) består Borgmesterbakkens bestyrelse af fem-syv medlemmer, som udpeges af Jysk Børneforsorg/Fredehjem, Horsens Klostersogns menighedsråd og 1-3 medlemmer udpeges af de øvrige bestyrelsesmedlemmer, hvor det sikres, at den samlede bestyrelse er bredt sammensat og hvor mindst én har henholdsvis socialpædagogisk, økonomi/regnskabsmæssige eller juridisk kompetence/baggrund og mindst et medlem med administrativ og ledelsesmæssige kompetencer. Ved bedømmelsen vægtes det også, at forstanderen oplyser, at der bliver afholdt bestyrelsesmøde fire gange om året. På nuværende tidspunkt jf. det fremsendte liste over bestyrelsesmedlemmer vægtlægges bestyrelsens sammensætning, som tilgodeser borgmesterbakkens behov i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætninger. Bestyrelsen er repræsenteret af medlemmer med bl.a. pædagogisk, ledelsesmæssigt og regnskabsmæssig baggrund. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at Borgmesterbakken har et kompetent og aktiv bestyrelse. Der er lagt vægt på, at der er kommet to nye bestyrelsesmedlemmer fra lokalsamfundet og som kan blandt andet kan bidrage med kendskab til medierne og være med til at brande tilbuddet. Endvidere er det oplyst, at der er indtrådt et nyt medlem i bestyrelsen pr. 1. januar 2022 med kompetencer i ledelse og økonomi. Endeligt er der lagt vægt på, at ledelsen har en god udveksling og samarbejde med bestyrelsen, som er med til at sætte retning på tilbuddet, og som giver lederen opbakning og støtte i det daglige arbejde. Bestyrelsen har en medarbejderrepræsentant med stemmeret.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og ansvarligt. Herunder vurderes, at ledelsen af tilbuddet, gennem åbenhed, tydelighed og målrettet fokus sikrer den daglige drift. Det vurderes endvidere, at der i ledelsen er det nødvendige fokus på, at afstemme normering til børnegruppen og der sættes nødvendige ekstra ressourcer ind efter behov. Det vurderes ligeledes, at den nuværende dækning af døgnnet, kan tilbyde børnene den nødvendige kontakt til personale med de relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at Borgmesterbakkens personalegennemstrømning og sygefravær er lavt og vurderes derfor ikke højere end andre sammenlignelige tilbud. Anvendelsen af ikke-fastansatte vurderes til at være hensigtsmæssigt tilrettelagt, henset til at tilbuddet udelukkende anvender vikarer, der kender tilbuddet, kender børn og unge, samt at der er overlap 2 gange i døgnnet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejder fortæller: Vi arbejder med kontaktpersons rollen. Dette i forhold til særlige opgaver fx. kontakt til forældrene, børnesamtaler, skolegang, udviklingssamtaler, status mv. Men ellers er alle medarbejdere omkring alle børnene i det daglige. Oplyser medarbejderne. Personalegruppen består af en fast personalegruppe på 8 pædagoger, 2 koordinatore, 1 forstander, 1 stedfortræder, 2 pædagogstuderende, samt 2 vågne nattevagter som arbejder på skift. De er PAU-uddannede. Socialtilsyn Midt har endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at forholdet mellem de daglige ressourcer og de daglige opgaver fint hænger sammen og tilføjer at, ledelsen er god til, at prioritere ressourcerne.

Socialtilsyn Midt har anvendt spørgeskemaer ved tilsynet, hvori der indgår et spørgsmål om: "Hvis du har brug for hjælp, er det så nemt at få fat på en af de voksne": her sætter ingen kryds ved "nej". 6 af 11 krydser af ved "ja" og 5 af 11 sætter kryds ved "nogle gange" og en enkelt uddyber: "det kan være at de er i gang med noget".

Til spørgsmålet "Kommer der voksne du ikke kender", er der 2 der krydser af i "nej" og én uddyber: "jeg kender alle". Resten krydser af ved "nogle gange" og/eller "ja" og flere uddyber med, at det sker sjældent, at hvis det er nye voksne, kommer de og siger hej og præsenterer sig. En enkelt fremhæver, at der kan være tale om de andre børns forældre. De fleste oplever ikke at det påvirker deres dag, når det sker, en enkelt kan dog godt blive generet.

Socialtilsynet har ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at tjenester i hverdagen i udgangspunkt fordeles således på hverdage: 2 medarbejder møder fra 7-22, 1 medarbejder møder fra 13-19/22, 1 medarbejder møder fra 15-23, 1 nattevagt (vågen) møder fra 22.45 - 7.15 og ledelsen møder fra 8-16. Weekenden fordeles således, at en 1 medarbejder møder 8- 22/23, 1 medarbejder møder 11-22, 1 medarbejder møder fra 15-23 og nattevagt møder fra kl. 23.

Ved bedømmelsen vægtes det også at, forstanderen fortæller, at nuværende normering afdækker målgruppens behov og der kan forekomme situationer: "Nogle gange, er vi nødt til at sætte ekstra medarbejder på arbejde, hvis der er noget der skaber utryghed i børnegruppen" oplyser forstanderen. Normeringen vil stige såfremt belægningen stiger.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Forstanderen oplyser, at der ud over udskiftning af studerende, fortsat er de samme medarbejdere, som minimum har været ansat i 6 år.

Tilbuddet har 2 stillinger, som primært handler om op- og nednormering i tilbuddet i perioder med det behov, så disse stillinger er til tider vakante.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at fraværet for 2024 er endnu lavere end 2023, hvor det var 1,83 dages fravær pr. månedslønnet ifølge tilbudsportalen.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets leder oplyser, at Borgmesterbakkens forbrug af vikar i perioden fra d. 01. august 2023 – d. 8. marts 2024 er:

“ 876 timer og det medfører så at procent satsen bliver 4,7 % vikar forbrug i perioden. ”

Lederen fortæller, at baggrunden for at procenten ikke er højere, skyldes at ferie, sygdom og kompetenceudviklingsdage primært dækkes af faste medarbejdere, som gennem tilbuddets vagtplanlægningssystem selv kan tilgå, bytte og besætte vagter.

For vikarer gælder, at der er tale om vikarer ansat på timebasis. Tilbuddets vikarer er kendte for børn og unge i tilbuddet, ligesom der på daglig basis laves fælles overlevering og uddelegering af opgaver i forhold til børn og unges særlige behov og den indsats, der pågår.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Borgmesterbakkens personale besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til Borgmesterbakkens målsætninger, -metoder og -målgruppe. Det er Socialtilsynets vurdering, at personalet formår at skabe en tryk og stabil hverdag for børn og unge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Borgmesterbakkens ledelse i samarbejde med bestyrelsen har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer i medarbejdergruppen sikres og udvikles, herunder at relevante kompetencer hentes ind ved behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Borgmesterbakken besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Borgmesterbakkens udviklingsproces og metoder. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har høj anciennitet i tilbuddet og erfaring med målgruppen af anbragte børn og unge. Medarbejderne besidder relevante personlige-, relationelle- og faglige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at Borgmesterbakken fortløbende er i gang med at kompetenceudvikle og fortsat sikrer fælles faglighed. I vurderingen er der lagt vægt på tilbuddets uddannelsesplaner, som rummer både faglig specifik kompetenceudvikling, ekstern faglig supervision og involvering i udviklingsprojekter.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at forstander oplyser, at det fortsat er de samme medarbejdere, der ansat. Som minimum har de været ansat i 6 år. Følgende er derfor fortsat gældende:

“

Pædagog 2008, UdviklingsAgent VIA 2015, diplom modul, det personlige lederskab og forandring, Pædagog 2013, UdviklingsAgent VIA 2017, Praktikvejleder VIA 2017, diplom modul VIA 2021: Social kognitive udviklingsforstyrrelser
Pædagog, Pædagog, Diplom i vejledning, Pædagog 2010, Kostvejleder 2015, Pædagog, UdviklingsAgent VIA 2015, Pædagog 2016, UdviklingsAgent 2019, Kostvejleder At Work 2021, Kandidat i pæd. Soc., Nattevagter: PAU 2018, PAU.

”

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at lederen fortæller, at der sædvanligvis er 8 hele dage om året, hvor der er supervision. Socialtilsyn Midt har lagt vægt på, at det af tilbudsportal fremgår, at der i 2024 har været følgende kompetenceudviklingsplan:

“

Der vil blandt andet være undervisning og blive arbejdet med emnerne:

- 1.: Frygt og angst. Særligt fokus på spørgsmålet om tab; at miste livet, fysisk tryghed, kærlighed, selvfølelse, anerkendelse mm.
- 2.: Aggression og paranoia. Egen aggression/vrede og had samt projektionen af disse følelser til andre.
- 3.: Tilknytnings-mønstre. Hvordan genkender vi dem hos børn og unge?
- 4.: Novelty-seeking; et selvstændigt motivations-system. Betydning for læring, skolegang og nysgerrighed.
- 5.: Undersøge behovet i personalegruppen for (repetition af objekt-relations-teori).
- 6.: Benægtelse af virkeligheden (strudse-politik) - Gentagelses-tvang

Der er kommet enkelte nye medlemmer i personalegruppen, så udviklingspsykologien, SUT-metoden, traume-forståelsen og meget andet af det faglige stof, som vi har arbejdet med tidligere vil blive kort ridset op generelt i løbet af året 2024. Udvikling og forandring: hvad har vi lært og hvad vil vi lære i fremtiden? En undersøgelse af den enkelte, gruppen og organisationen - muligheder, begrænsninger, kommunikation og samarbejde.

På alle uddannelsesdage har vi sparring og mulighed for sagssupervision.

”

Endeligt er der også lagt vægt på, at forstander oplyser, at det sundhedsfaglige fylder meget, hvilket handler om retningslinjer for beskrivelse af funktionsniveau, relateret de 12 sygeplejefaglige områder. Forstander oplyser, at de skal forholde sig til nye retningslinjer for medicin håndtering og at medarbejdere eksempelvis ved medicin håndtering ikke må have lange negle eller neglelak. Det er selve registreringen af alt, hvad der angår det sundhedsfaglige der er omfattende. Alt skal registreres. Eksempelvis kan de heller ikke bare afhjælpe, hvis et barn har fået lus. Det skal igennem en læge. Forstander oplyser, at de har hyret en sygeplejerske ind og desuden er den ene af de to koordinatorer, sundhedsfaglig koordinator.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer et respektfuldt samspil mellem børn og unge og tilbuddets medarbejdere og ledelse. Det vægtes også jf. indikatorer 2a og 2f, at tilbuddet samarbejder med børn og unge omkring deres mål i opholdet og at børn og har tætte og fortrolige relationer til medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Midt observerer ved tilsynet en dialog mellem et barn og en medarbejder, efter at barnet har talt med socialtilsynet i ca. 30 min.:

Medarbejderen siger til barnet:

“

Stærkt gået!. Vil du så ha´ en slapper nu?

”

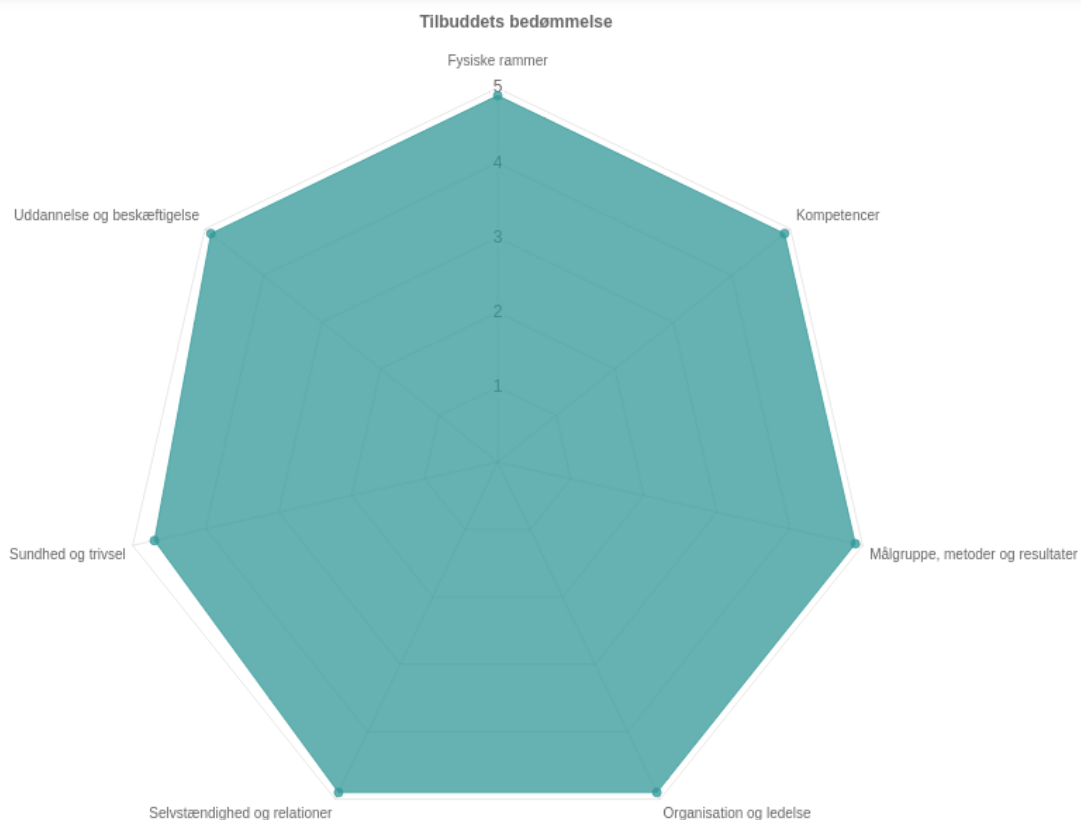
Samtalen mellem barnet og medarbejderen bevæger sig over i noget med barnets venskaber, som af og til er problemfyldt og medarbejderen siger:

“

Altså, hvis du slår dem du leger med, så får det jo en ende. Prøv også at se det fra deres side.

”

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet modtaget følgende dokumentation fra tilbuddet:

11 udfyldte spørgeskemaer fra børn og unge

Tilbuddets procedure for indhentning af og opfølgning på børne- og straffeattester, samt gyldigt kørekort.

2 eksempler på opstillede mål og opfølgning herpå, inden for temaet selvstændighed og relationer.

1 indberettet magtanvendelse.

2 eksempler på observation og håndtering af hændelser i relation til forebyggelse af vold og overgreb.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har ved tilsynet været i dialog med:

3 børn og unge

2 ledere

Socialtilsynet har modtaget 11 udfyldte spørgeskemaer fra børn og unge.

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet observerer ved tilsynet at et barn får undervisning af en skolelærer i tilbuddets rammer.

Socialtilsynet observerer ved tilsynet de fysiske rammer i tilbuddet.